



LAMINOX S.r.l. Divisione IDRO Zona ind. Callarella, 261-263 - 62028 SARNANO (MC) Italy
Tel. **0733.657622** - Telefax **0733.657494** **internet:** <http://www.laminox.com> **e-mail:** idro@laminox.com

CERTIFICATO DI GARANZIA

Prodotti legna pellet e combinati

Modello _____ numero di matricola _____ data di acquisto _____

TIMBRO E FIRMA DEL VENDITORE

TIMBRO E FIRMA DELL'INSTALLATORE

DATI DEL CLIENTE		
Nome		
Cognome		
Indirizzo		
CAP	Città	prov.

QUESTO CERTIFICATO NON DEVE ESSERE SPEDITO MA ALLEGATO ALLA RICEVUTA FISCALE

La garanzia ha validità soltanto se corredata da Ricevuta Fiscale. Vi consigliamo quindi di spillare la Ricevuta Fiscale che il rivenditore Vi ha consegnato e di allegarla al certificato di garanzia.

NORME DI GARANZIA

DURATA

Laminox s.r.l. garantisce i propri prodotti, nell'ambito della comunità europea, per **24 mesi** (due anni) dalla data d'acquisto da parte del Cliente finale (di seguito Cliente), comprovata da un documento fiscale valido rilasciato dal rivenditore autorizzato (scontrino fiscale, fattura o ddt) che identifichi il prodotto acquistato e la data di acquisto e/o consegna dello stesso.

IMPORTANTE: la presente garanzia convenzionale non sostituisce la garanzia prevista dalle norme europee a tutela del consumatore.

VALIDITA'

Per garanzia si intende la riparazione gratuita o sostituzione delle parti componenti l'apparecchio che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione, ad esclusione delle ipotesi annoverate al paragrafo "**Limitazioni di responsabilità**".

La garanzia convenzionale deve intendersi delimitata territorialmente allo stato di residenza e/o domicilio del consumatore che deve essere lo stesso ove ha la sede legale e/o d'affari il venditore del prodotto Laminox S.r.l.

Le presenti norme non si applicano nei casi di acquisto del prodotto nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali o professionali. In questi casi la garanzia del prodotto sarà limitata ad un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto.

Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal presente certificato originale, dai quali siano desumibili, il modello, la matricola del prodotto, la data di acquisto e la denominazione sociale del rivenditore stesso e da documento valido ai fini fiscali, rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto. La garanzia è riconosciuta valida a condizione che:

- 1) L'apparecchio sia stato installato da personale qualificato in conformità alle norme vigenti in materia, rispettando le prescrizioni contenute nel manuale di installazione, uso e manutenzione;
- 2) L'apparecchio sia utilizzato secondo le modalità descritte nel manuale uso e manutenzione;
- 3) Il difetto di conformità venga segnalato;
- 4) Il presente certificato sia stato compilato in ogni sua parte;
- 5) Il presente certificato sia accompagnato da documento di acquisto che attesti il pagamento del bene e riporti la ragione sociale del rivenditore, il modello e il prezzo di acquisto.

Durante il periodo di garanzia, Laminox si impegna a correggere la difettosità causata da vizio di fabbricazione, senza alcuna spesa per il Cliente, attraverso la propria rete di Centri di Assistenza Tecnica autorizzati (di seguito CAT), a cui il Cliente potrà rivolgersi dopo aver consultato il sito www.laminox.com divisione Laminox Idro, alla voce "Assistenza", oppure telefonando dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio al seguente numero: 0733.657622. In ogni caso Laminox fa presente che l'apparecchio dovrà essere installato in luogo facilmente accessibile in accordo con la normativa vigente. In caso contrario, le spese necessarie per intervenire saranno interamente a carico del Cliente.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DELL'AZIENDA

La garanzia non viene riconosciuta nei seguenti casi:

- 1) Non sono stati rispettati i termini di validità;
- 2) L'installazione non sia stata eseguita in conformità alle norme vigenti in materia, rispettando le prescrizioni contenute nel manuale di installazione, uso e manutenzione. **Le installazioni non rispondenti alle norme vigenti fanno decadere la garanzia del prodotto, così come l'uso improprio e la mancata manutenzione come prevista dal costruttore;**
- 3) Venga riscontrato dal Personale Tecnico del CAT che a causarla sono intervenute condizioni esterne al funzionamento del prodotto;
- 4) Per interventi atti a spiegare il funzionamento del prodotto, controlli e manutenzioni periodiche e tutto ciò che, all'atto della vendita, era stato portato a conoscenza del Cliente o che quest'ultimo non poteva ragionevolmente ignorare;
- 5) Venga riscontrata negligenza nella manutenzione, incuria, manomissione, rottura accidentale, danneggiamento nel trasporto, errata movimentazione, così come uso e manutenzione impropri da parte del Cliente;
- 6) Combustione di materiali non conformi alle tipologie indicate nel manuale uso e manutenzione;



- 7) Danni causati all'apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali (quali fulmini, inondazioni, incendi, terremoti) o da atti di vandalismo;
- 8) Alterazioni del funzionamento dovute a condizioni climatiche, atmosferiche, ambientali o di altra natura;
- 9) Risccontro del centro assistenza di presenza di impianti elettrici e/o idraulici o condotti fumi non a norma;
- 10) Per i quali viene riscontrata una portata degli impianti elettrici insufficiente o non a norma;
- 11) Non sia stato riscontrato alcun difetto, come denunciato dal Cliente, o per generici problemi di funzionamento derivanti da errata impressione dell'utente (problemi di rumorosità, riscaldamento, programmazione del timer ecc.);
- 12) Interventi per taratura o regolazione del prodotto in relazione al tipo di combustibile usato o delle particolarità dell'installazione;
- 13) Danni da trasporto non dipendenti dall'azienda costruttrice, a tal proposito si raccomanda di controllare accuratamente il materiale al momento del ricevimento, avvisando immediatamente il rivenditore e riportando l'annotazione sia nel documento di trasporto che sulla copia del trasportatore.

Laminox S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni e concernenti installazione, uso, funzionamento e manutenzione dell'apparecchio.

Per il periodo di inefficienza e per danni diretti o indiretti per causa o dipendenza del prodotto non viene riconosciuto nessun indennizzo.

Sono altresì esclusi dalla garanzia, gli interventi effettuati per la sostituzione di componenti soggetti ad usura e/o asportabili, a meno che la loro rottura e/o il loro malfunzionamento non siano riconducibili a difetti di origine:

- Le candele di accensione, le guarnizioni, i vetri temprati o ceramici, i rivestimenti, i bracieri e griglie in ghisa o trattate a bagno galvanico e verniciate a contatto col fuoco, le maioliche e i cavi elettrici.
- I componenti in materiale refrattario.
- Le diversità di tonalità o dimensionali delle maioliche e le cavillature non costituiscono motivo di contestazione in quanto sono caratteristiche dei materiali stessi che ne attestano la pregiata natura.

Collaudo di prima accensione (a pagamento)

I prodotti pellet/legna necessitano di collaudo di prima accensione a cura di un centro assistenza autorizzato che regolerà i parametri di funzionamento e fornirà tutte le informazioni per il corretto utilizzo.

E' indispensabile far eseguire il collaudo di funzionamento del prodotto prima di ultimare eventuali finiture murarie (coperture dei condotti fumi, rivestimenti, tinteggiature ecc.). L'azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni e conseguenti spese di ripristino delle finiture citate anche se le stesse dovessero essere a seguito della sostituzione o riparazione di particolari non funzionanti.

REGOLE E COMPETENZE PER GLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE

COMPETENZE DEL RIVENDITORE

- Il rivenditore ha l'obbligo di illustrare al Cliente tutte le caratteristiche del prodotto, le informazioni sul collaudo e deve fornire le spiegazioni sul funzionamento, l'azienda non si assume responsabilità alcuna per informazioni non esatte da parte dello stesso.
- L'installazione sarà a carico del Cliente finale, che dovrà in ogni caso avvalersi di personale tecnico specializzato.
- Al Cliente finale deve essere consegnato l'originale del documento d'acquisto attestante la ragione sociale del rivenditore, la data di acquisto, il modello e il costo dell'apparecchio.

COMPETENZE DEL CENTRO DI ASSISTENZA TECNICA

Importante: gli interventi di assistenza dovranno essere eseguiti dal CAT, in totale sicurezza secondo le vigenti disposizioni di Legge in materia. I mezzi necessari per l'esecuzione dell'incarico in sicurezza (impalcature, mezzi per la movimentazione, ecc.) saranno procurati dal Cliente e le spese conseguenti saranno a Suo esclusivo carico. Qualora il tecnico ravvisi il difetto di quanto prescritto dalle norme di legge vigenti in materia di sicurezza. Potrà legittimamente rifiutare l'esecuzione dell'intervento richiesto, addebitando al Cliente il corrispettivo dell'uscita.

1. Il tecnico ha il compito di ripristinare la conformità del prodotto in base a quanto previsto dalle condizioni di garanzia;
2. Il tecnico è il solo soggetto competente a stabilire la corretta funzionalità del prodotto e valutare la sua eventuale irriparabilità sul posto. In detta seconda ipotesi il prodotto dovrà essere spedito, con imballo idoneo, alla ditta Laminox per riparazione e collaudo generale con spese a carico del cliente. Nei casi di irriparabilità la sostituzione potrà essere effettuata solo a seguito di assenso scritto della casa produttrice lasciando inalterati la scadenza ed i termini di garanzia acquisiti al momento dell'acquisto del prodotto;
3. Il tecnico evaderà le richieste d'intervento per riparazioni in garanzia con prontezza, compatibilmente con le esigenze di carattere organizzativo. In ogni caso, il produttore non potrà però rispondere di disagi dipendenti da eventuali ritardi nell'esecuzione dell'intervento.

Una volta scaduto il periodo di garanzia previsto dal contratto, le spese per eventuali interventi di ripristino dovranno essere sostenute dal Cliente. In questo caso, il Cliente potrà rivolgersi alla rete dei CAT, dai quali potrà ottenere, oltre ad una elevata prestazione professionale, ricambi originali, testati e garantiti.

SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Macerata.

*La manutenzione periodica è importante!
Le assicurerà nel tempo un corretto funzionamento del prodotto.
Pianifichi fin d'ora, con il suo installatore o con il Centro Assistenza Autorizzato
LAMINOX a Lei più vicino, una manutenzione programmata.*

Informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Nuovo Regolamento UE 2016/697 (GDPR e della sua Norma di recepimento, D.lgs. 101/2018)

Gestione Garanzia Cliente Finale

Laminox srl desidera informarLa che la normativa in epigrafe prevede la tutela dei Dati personali da Lei forniti. I Dati formeranno oggetto del Trattamento per l'erogazione dei servizi di Garanzia Semplice nel rispetto assoluto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui Laminox srl è tenuta; pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati che Le richiediamo in via eccezionale (**il certificato non deve essere spedito, ma compilato dal Rivenditore e allegato alla ricevuta fiscale**) sono finalizzati al riconoscimento del servizio di Garanzia Convenzionale, le cui finalità e funzionalità sono disponibili nel Certificato di Garanzia, cui questo capitolo fa parte.

Esse sono:

1. servizi informativi generali sulla Garanzia Legale e Convenzionale;
2. servizi di gestione della richiesta dell'Utente di ottenere la riparazione gratuita del prodotto oggetto dell'Acquisto in quanto coperto da Garanzia, attraverso la propria rete di Centri di Assistenza Tecnica autorizzati;
3. servizi di verifica del diritto alla Garanzia attraverso la richiesta del Certificato in Originale debitamente compilato, allegato al documento fiscale, dal quale sia desumibile il modello, la matricola, la data di acquisto, la denominazione sociale del Rivenditore.

Il trattamento dei dati a Lei richiesti sono effettuati al fine di adempiere ad un Obbligo Legale come previsto dall'art. 6, comma 1, punto c) del GDPR 2016/697, per i punti (1) e (2), mentre per il perseguimento di un Legittimo Interesse della Scrivente come previsto dall' art.6, comma 1, punto f) per il punto (3)

Modalità e durata del trattamento – Conservazione dei Dati

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza imposte dall'art. 32 GDPR. Il trattamento avverrà ad opera di soggetti appositamente individuati da Laminox srl, in qualità di incaricati interni, oppure in qualità di Responsabili Esterni di Trattamento (CAT), in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR 2016/679.

Nello specifico, il CAT, in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento, raccoglierà per conto della Scrivente relazione dettagliata su modulistica Laminox in merito agli interventi in garanzia effettuati presso l'Interessato.

Le segnaliamo che, nel rispetto del principio di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei Dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, il periodo di trattamento dei tuoi dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla Legge, cioè il periodo di gestione della pratica di intervento in Garanzia, e il periodo necessario al rimborso delle spettanze al CAT intervenuto. In relazione alle indicate finalità i Suoi dati saranno oggetto di trattamento informatico e cartaceo.

Natura e motivi del conferimento

I dati raccolti per le finalità sopra descritte riguarderanno i dati comuni quali Nome, Cognome, Indirizzo, CAP, Città e Provincia, eventuale recapito telefonico / email, nonché la ricevuta fiscale contenente la modalità di pagamento (dato finanziario definibile "particolare").

I dati richiesti per il trattamento saranno comunicati a Laminox srl per adempiere ad un Obbligo di Legge, e perseguire un Legittimo Interesse della Scrivente, pertanto non è necessario il suo esplicito Consenso.

La somministrazione dei Suoi Dati Personali è facoltativa, ma la mancata comunicazione degli stessi impedirà alla Scrivente di soddisfare ogni Suo Diritto e Richiesta di Intervento in Garanzia.

Nessuna altra finalità o trattamento saranno posti in essere con i Suoi Dati Personali raccolti in tale occasione, fatte salve le attività di difesa in caso di controversie nascenti o derivanti dal Contratto di Garanzia.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- a nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni.

I Suoi Dati Personali NON verranno comunicati dalla Scrivente ai CAT di Riferimento, né ad alcuna Società Esterna al Gruppo; pertanto sarà premura dell'Interessato individuare il CAT di Zona segnalato nel sito internet www.laminox.com oppure comunicato a mezzo risposta email o telefonica dietro espressa richiesta dell'Interessato, e successivamente provvederle alla richiesta d'intervento.

La informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso.

Titolare, Responsabile del trattamento Responsabile protezione dati

Il Titolare del Trattamento è Laminox srl, ZI Callarella 261/263 – 62028 Sarnano (MC) – info@laminox.com

Diritti dell'Utente

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, nei confronti del Titolare del trattamento; i diritti garantiti dai citati articoli sono:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
3. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare del trattamento o dal Responsabile, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
6. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
7. opporsi ad un processo decisionale automatizzato al trattamento dei suoi Dati

Potrà esercitare i Suoi diritti, mediante una semplice richiesta inviata a Laminox srl all'indirizzo postale della sede legale, o all'indirizzo mail info@laminox.com, oppure farne diretta richiesta ad uno qualsiasi dei Garante per la Privacy di ciascun Paese appartenente alla Comunità Europea; nel caso dell'Italia, il riferimento può essere individuato nel sito internet www.garanteprivacy.it